

# Datenschutzerklärung

## 1. Einleitung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Besucher und Nutzer der Internetseite über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch der Internetseite oder der Nutzung der darauf bereitgestellten Dienste. Wir informieren ferner über die Rechte, die Betroffenen aufgrund der Datenverarbeitung zustehen. Der Besuch der Internetseiten ist möglich, ohne dass personenbezogene Daten erhoben werden. Für die Nutzung einiger Dienste, die auf der Internetseite angeboten werden, kann es aber erforderlich sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt dabei entweder auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnisnorm, oder, für den Fall, dass eine gesetzliche Erlaubnisnorm nicht existiert, auf Grundlage einer Einwilligung, die vom Betroffenen zuvor eingeholt worden ist.

## 2. Begriffsbestimmungen

Die vorliegenden Hinweise und Erklärungen basieren auf den Begrifflichkeiten der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO):

### 2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

### 2.2 Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### 2.3 Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

### 2.4 Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

### 2.5 Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden

können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

#### *2.6 Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher*

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

#### *2.7 Auftragsverarbeiter*

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

#### *2.8 Empfänger*

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

#### *2.9 Dritter*

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Besucher der Internetseite, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

#### *2.10 Einwilligung*

Einwilligung ist jede freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung der einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betreffende Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden ist.

### **3. Für den Datenschutz Verantwortlicher**

Für den Datenschutz verantwortlich ist die nachfolgende Stelle:

TS Group GmbH, Steinacher Straße 6-12, 90427 Nürnberg

Externer Datenschutzbeauftragter: Sepire GmbH, Georg-Löhlein-Straße 7, 90530 Wendelstein

### **4 Cookies**

#### *4.1 Allgemeine Informationen*

Auf der Internetseite kommen sog. Cookies zum Einsatz. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computersystem gespeichert werden. Viele Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die aus einer Zeichenfolge besteht, anhand derer Nutzer vom System wiedererkannt werden können. Dies dient dazu, um das Internetangebot individuell und benutzerfreundlich auf den jeweiligen Besucher anzupassen.

Es gibt dabei unterschiedliche Arten von Cookies. Die meisten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte gelöscht (sog. SessionCookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner und

ermöglichen es, den Rechner beim nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen zum Beispiel der Begrüßung mit dem individuellen Benutzernamen und erübrigen zum Beispiel die erneute Eingabe von Benutzernamen und Passwörtern oder das Ausfüllen von Formularen.

#### *4.2 Einwilligung und Funktionsweise des Cookie-Banners*

Die erforderliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten durch den Einsatz von Cookies unterscheidet sich danach, ob die Datenverarbeitung technisch notwendig oder technisch nicht notwendig ist und ob die erhobenen Daten an Empfänger in ein Drittland übermittelt werden. In der Regel ist die Verwendung von Cookies nur mit einer auf den Einzelfall bezogenen Einwilligung des Betroffenen zulässig.

Ist der Einsatz von Cookies nicht gewünscht, kann der Besucher den Einsatz von Cookies dadurch verhindern, dass er in den Einstellungen seines Browsers die Setzung und Speicherung von Cookies unterbindet. In den Einstellungen können auch bereits vorhandene Cookies jederzeit gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich.

Zusätzlich ist auf der Internetseite ein Cookie-Banner eingerichtet, der bei jedem neuen Besuch der Internetseite erscheint. Über den Cookie-Banner kann die Einwilligung auf die Verwendung von technisch notwendigen Cookies beschränkt oder auf auch auf technisch nicht notwendige Cookies erstreckt werden. Die Einwilligung kann auch nur für einzelne Cookies erteilt werden.

#### *5 Erfassung von Daten und Informationen*

Beim Aufruf der Internetseite werden allgemeine Daten und Informationen erhoben, die in Logfiles auf dem Server abgelegt werden.

Dabei werden Daten zum verwendeten Browsertyp und der Version des Browsers, zum Betriebssystem, mit dem auf die Internetseite zugegriffen wird, zur Internetseite, von der der Besucher auf die Internetseite gelangt, zu den Unterseiten, die der Besucher aufruft, zum Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, zur IP-Adresse, zum Internet-Service-Provider und sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf das IT-System dienen, erhoben.

In keinem Fall werden Rückschlüsse auf die Person des Besuchers gezogen. Die Informationen werden vielmehr benötigt, damit die Inhalte der Internetseite korrekt angezeigt werden können. Die Erhebung der Daten erfolgt auch dazu, um im Falle eines Cyberangriffes diejenigen Informationen verfügbar zu haben, die zur Strafverfolgung durch die zuständigen Strafverfolgungsbehörden benötigt werden. In jedem Falle werden die Daten anonym erhoben und getrennt von anderen personenbezogenen Daten gespeichert, die womöglich an anderer Stelle unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben erhoben werden.

#### **6. Möglichkeit zur Registrierung**

Auf der Internetseite besteht u. U. die Möglichkeit, dass sich Besucher und Nutzer registrieren.

Art, Umfang und Inhalt der Daten, die dabei erhoben werden, ergibt sich aus der Eingabemaske. Die erhobenen Daten werden in jedem Falle ausschließlich für eigene Zwecke erhoben und gespeichert, um Bearbeitungsvorgänge, die der Besucher veranlasst, erledigen zu können.

Bei der Registrierung werden die IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Dies erfolgt zu dem Zweck, um einen Missbrauch der zur Verfügung gestellten Dienste zu verhindern und im Bedarfsfall etwaige Straftaten

aufklären zu können. Die Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt nur dann, wenn eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Soweit bei der Registrierung Angaben freiwillig angegeben werden können, werden diese nur zu dem Zweck verwendet, dem Besucher der Seite Inhalte oder Leistungen anzubieten, die nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Die bei der Registrierung erhobenen Daten können jederzeit abgeändert oder vollständig werden. Die Daten können auch jederzeit gelöscht werden.

Registrierte Benutzer haben jederzeit das Recht, eine Anfrage an den Betreiber der Internetseite zu richten, um Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über ihn gespeichert sind. Registrierte Benutzer haben ferner jederzeit das Recht, die Berichtigung oder Löschung ihrer Daten zu verlangen. Für den Fall, dass die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt werden müssen, werden die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungspflicht gesperrt, so dass eine Datenverarbeitung nicht mehr stattfinden kann und die Daten nur zu dem Zweck verarbeitet werden können, aufgrund dessen die Aufbewahrungspflicht besteht.

## **7. Newsletter**

Soweit auf der Internetseite die Möglichkeit besteht, einen Newsletter zu abonnieren, werden personenbezogene Daten erhoben. Art, Inhalt und Umfang der Daten ergeben sich aus der betreffenden Anmeldemaske.

Um zu vermeiden, dass bei der Anmeldung fremde Daten verwendet werden, wird an die angegebene E-Mail-Adresse zunächst eine Bestätigungsmail verschickt, in der ein Link enthalten ist, mit dem der Empfänger die Anmeldung zum Erhalt des Newsletters bestätigt. Hierdurch erhalten wir eine Nachricht, dass die Anmeldung zum Newsletter bestätigt wurde. Erst danach werden Newsletter-Nachrichten an die angemeldete E-Mail-Adresse verschickt.

Bei der Anmeldung zum Newsletter werden die IP-Adresse und das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung gespeichert. Die Erhebung dient demnach sowohl der Verhinderung von Missbrauch und der rechtlichen Absicherung.

Die bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand von Newsletters verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Anmeldung zum Newsletter kann jederzeit widerrufen werden. Hierzu ist in jedem Newsletter ein Link enthalten, mit dem der Widerruf der Anmeldung an unser System übermittelt wird.

## **8. Kontakt über die Internetseite**

Die Internetseite enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Informationen, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme oder die unmittelbare Kommunikation mit dem Betreiber der Internetseite ermöglichen.

Im Falle einer Kontaktaufnahme z. B. mittels E-Mail oder über ein Kontaktformular, werden die übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert.

In jedem Fall werden die Daten nur für den sich aus der Kontaktaufnahme ergebenden Zweck verarbeitet und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass die Weitergabe für die Bearbeitung der Kontaktaufnahme erforderlich ist.

## **9. Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten werden nur für den Zeitraum gespeichert, solange dies für

den jeweiligen Zweck der Verarbeitung oder aufgrund von gesetzlichen Vorgaben erforderlich ist.

Nach Zweckerreichung oder Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht. Soweit der jeweils vorgesehene Zweck der Verarbeitung erreicht ist, die Daten aufgrund von gesetzlichen Vorgaben aber noch nicht gelöscht werden dürfen, werden die Daten gesperrt.

## **10. Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

10.1 Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 DS-GVO. Danach ist die Datenverarbeitung zulässig, wenn diese

- mit Einwilligung des Betroffenen erfolgt;
- für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist;
- erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Besuchers der Internetseite oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Besuchers der Internetseite, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich um ein Kind handelt.

10.2 Soweit die Datenverarbeitung danach nicht auf eine sonstige Rechtsgrundlage gestützt werden kann, erfolgt die Datenverarbeitung grundsätzlich nur mit Einwilligung des Betroffenen, die von diesem vor dem Beginn der Verarbeitung eingeholt und dokumentiert wird.

10.3 Soweit die Datenverarbeitung auf ein berechtigtes Interesse gestützt wird, bedarf es vor Beginn der Verarbeitung zusätzlich einer Abwägung mit den Interessen des Betroffenen, die eine Datenverarbeitung trotzdem ausschließen können, auch wenn die Datenverarbeitung für unternehmerische Zwecke zweckmäßig erscheint. Zweckmäßigkeit reicht in diesem Fall regelmäßig noch nicht aus. Erforderlich ist vielmehr, dass erhebliche Interessen des Unternehmens, seiner Mitarbeiter oder Anteilseigner bzw. Inhaber von der Datenverarbeitung unmittelbar betroffen sind.

## **11. Recht auf Auskunft und Berichtigung**

Personen, deren Daten verarbeitet werden, haben einen gesetzlichen Anspruch auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten. Die Rechte können jederzeit in Anspruch genommen werden, indem der Betroffene ein entsprechendes Ersuchen an den Verantwortlichen für den Datenschutz oder die Geschäftsleitung richtet.

Im Falle des Auskunftsverlangens ist über folgende Inhalte Auskunft zu erteilen:

- Verarbeitungszwecke;
- Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;

- Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht beim Betroffenen erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person; Übermittlung von Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation sowie über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung.

Im Falle des Berichtigungsverlangens sind unrichtige Daten zu berichtigen oder zu vervollständigen.

## **12. Recht auf Löschung**

Im Falle des Lösungsverlangens sind die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen,

- wenn die personenbezogenen Daten für Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, für die sie nicht mehr benötigt werden;
- die Daten ausschließlich aufgrund einer Einwilligung des Betroffenen erhoben wurden, die der Betroffene widerrufen hat;
- der Betroffene gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt und im Falle des Widerrufs nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung existieren;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist.

Für den Fall, dass die zu löschenden Daten öffentlich gemacht wurden, werden gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen ergriffen, um Dritte, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, über das Lösungsverlangen in Kenntnis zu setzen.

## **13. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Der Betroffene hat einen gesetzlichen Anspruch, die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten zu verlangen, wenn er die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreitet oder nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch eingelegt hat. Die Verarbeitung ist für diesen Fall für eine Dauer einzuschränken, die erforderlich ist, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen oder festzustellen, ob Gründe für die Datenverarbeitung existieren, die das Interesse des Betroffenen überwiegen. Ist die Verarbeitung danach unrechtmäßig und lehnt der Betroffene die Löschung seiner Daten aber ab, kann er stattdessen auch die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten verlangen.

Die Verarbeitung der Daten ist auch dann einzuschränken, wenn diese für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, die Daten aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen noch vorgehalten werden müssen.

Die vorstehenden Rechte können jederzeit in Anspruch genommen werden, indem der Betroffene ein entsprechendes Ersuchen an den Verantwortlichen für den Datenschutz oder die Geschäftsleitung richtet.

#### **14. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Personen, deren Daten verarbeitet werden, haben einen gesetzlichen Anspruch darauf, dass die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben werden oder einem Dritten ohne Behinderung übermittelt werden, wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Die Rechte können jederzeit in Anspruch genommen werden, indem der Betroffene ein entsprechendes Ersuchen an den Verantwortlichen für den Datenschutz oder die Geschäftsleitung richtet.

#### **15. Recht auf Widerspruch**

Betroffene haben einen gesetzlichen Anspruch, der Datenverarbeitung jederzeit zu widersprechen.

Im Falle des Widerspruchs findet eine Verarbeitung der Daten nicht mehr statt, es sei denn, dass nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung der Datenverarbeitung bestehen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten des Besuchers der Internetseite überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Im Falle des Widerspruchs gegen die Verarbeitung für Werbezwecke hat der Widerspruch grundsätzlich Vorrang. Die Daten werden dann für Werbezwecke nicht mehr verwendet.

Die Rechte können jederzeit in Anspruch genommen werden, indem der Betroffene ein entsprechendes Ersuchen an den Verantwortlichen für den Datenschutz oder die Geschäftsleitung richtet.

#### **16. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling**

Betroffene haben einen gesetzlichen Anspruch, dass eine sie betreffende Entscheidung, die rechtliche Wirkung entfaltet, nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung getroffen wird, oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht für Entscheidungen, die für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit dem Betroffenen erforderlich ist, oder dies aufgrund von Rechtsvorschriften zulässig ist und angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen des Besuchers der Internetseite enthalten sind oder dies mit ausdrücklicher Einwilligung des Besuchers der Internetseite erfolgt.

Ist die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich oder erfolgt die automatisierte Entscheidung mit ausdrücklicher Einwilligung des Betroffenen, werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen des Besuchers der Internetseite zu wahren, wie z. B. Maßnahmen, nach denen der Betroffene auf das Verfahren einwirken und eingreifen und seinen Standpunkt darlegen kann.

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

Die Rechte können jederzeit in Anspruch genommen werden, indem der Betroffene ein entsprechendes Ersuchen an den Verantwortlichen für den Datenschutz oder die Geschäftsleitung richtet.

Eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall und Profiling findet vorliegend ungeachtet dessen nicht statt.

### **17. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Betroffene können eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen.

Die Rechte können jederzeit in Anspruch genommen werden, indem der Betroffene ein entsprechendes Ersuchen an den Verantwortlichen für den Datenschutz oder die Geschäftsleitung richtet.

### **18 Einsatz von Analyse-Tools und sonstigen Diensten**

#### *18.1 Allgemeine Hinweise*

Auf der Internetseite können Komponenten unterschiedlicher Drittunternehmen zum Einsatz kommen, mit denen Informationen zu den Besuchern der Internetseiten und deren Surf-Verhalten zum Teil in Echtzeit erfasst und analysiert werden kann. Dabei werden Interaktionen statistisch erfasst und aufbereitet, um einen Überblick über die Onlineaktivitäten der Besucher und Nutzer der Internetseite zu erhalten.

Der Einsatz dieser Komponenten dient zum einen dem Zweck, das Marketing für das Internetangebot auf die Besucher und Nutzer abzustimmen und damit die Werbewirksamkeit der Internetseiten zu erhöhen. Zum anderen dient dies dazu, Fehler technischer oder anderer Art festzustellen und beheben zu können.

Bei den Komponenten handelt es sich um Software-Komponenten von Drittunternehmen. Soweit solche Komponenten zum Einsatz kommen, wird die Art, der Inhalt und Umfang sowie der Zweck der Datenverarbeitung nachfolgend erläutert sowie darauf hingewiesen.

Die Komponenten setzen verschiedene Arten von Cookies ein. Diese werden nachfolgend ebenfalls erläutert. In den Einstellungen im Internetbrowser kann verhindert werden, dass Cookies gesetzt werden. Hierdurch wird verhindert, dass durch die eingesetzten Komponenten personenbezogene Daten erhoben werden. Zusätzlich muss der Besucher der Verwendung von Cookies über die Einstellungen im Cookie-Banner zustimmen. Einzelheiten hierzu sind oben unter Ziffer 4 dargestellt.

Zusätzlich stellen Anbieterunternehmen häufig eine Möglichkeit zur Verfügung, der Erhebung von Daten durch deren Komponenten zentral zu widersprechen. Soweit hierzu die Möglichkeit besteht, wird dies nachfolgend ebenfalls erläutert.

#### *18.2 Datenübermittlung in die USA*

Durch den Einsatz von Tools von Anbietern mit Sitz in den USA werden auch Daten an den Anbieter in die USA übermittelt, auch dann, wenn Vertrag über den Einsatz des Tools mit einem Tochterunternehmen des Anbieters zustande kommt, dessen Sitz innerhalb der Europäischen Union (z. B. Irland) liegt.

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung durch den Einsatz des Tools ist jeweils eine auf den Einzelfall bezogene Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO.

In dem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass für die USA kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert. Es besteht insoweit ein Risiko für den Betroffenen, dass staatliche Stellen in den USA auf die übermittelten



Daten ohne konkreten Anlass Zugriff nehmen, ohne dass eine Möglichkeit gewährleistet ist, hiergegen effektiven Rechtsschutz zu suchen.

Der Verwendung von Cookies kann jederzeit widersprochen werden (Ziffer 4).

#### *18.2.1 Nutzung von Google-Diensten*

Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

Die IP-Adresse des Internetanschlusses des Besuchers der Internetseite wird von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf die Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Google Analytics setzt ein Cookie auf dem System des Besuchers der Internetseite, um eine Analyse der Benutzung der Internetseite zu ermöglichen. Beim Aufruf der Internetseite werden Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse des Besuchers der Internetseite, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch der Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des Besuchers der Internetseite genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

*18.2.2 Neben den bereits beschriebenen Möglichkeiten, die Setzung von Cookies zu verhindern, hat der Besucher der Internetseite auch die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet.*

### *18.2.3 Nutzung von Google AdWords*

Google AdWords ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google AdWords ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Der Zweck von Google AdWords ist die Bewerbung der Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite.

Gelangt ein Besucher über eine Google-Anzeige auf die Internetseite, wird auf seinem System ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Ein ConversionCookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation des Besuchers der Internetseite. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von einem Online-Shop-System, auf der Internetseite aufgerufen wurden, nachvollziehen zu können, ob der Besucher den Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für die Internetseite zu erstellen, um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen AdWords-Anzeige zu ermitteln und um unsere AdWords-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Eine Identifikation des Besuchers der Seite ist dabei nicht möglich.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Neben den bereits beschriebenen Möglichkeiten, die Setzung von Cookies zu verhindern, hat der Besucher der Internetseite auch die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

### *18.2.4 Nutzung von Google Web Fonts*

Google Web Fonts ist ein Dienst, über den Schriftarten auf einer Internetseite eingebunden werden. Bei Besuch der Internetseite, auf der Google Web Fonts eingebunden ist, lädt der Browser die Schriftart herunter. Google Web Fonts erhält auf diese Weise Kenntnis darüber, welche Seiten besucht werden.

### *18.2.5 Nutzung von DoubleClick*

Google DoubleClick ist ein Dienst, über den digitale Werbung auf Internetseiten angeboten wird. Hierzu erhebt der Dienst Informationen zur Häufigkeit von Seitenaufrufen, um nachzuvollziehen, wie oft, wie lange und welche Teile der Website vom gleichen Nutzer genutzt wird.

### *18.3 Nutzung von LinkedIn Analytics*

Betreibergesellschaft von LinkedIn ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Der Anbieter ist eine Tochtergesellschaft eines in den USA ansässigen Unternehmens. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass eine Datenübermittlung in die USA stattfindet. Auf vorstehende Hinweise in Ziffer 18.2 wird insoweit verwiesen.

die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Für Datenschutzangelegenheiten außerhalb der USA ist LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, zuständig. Die geltenden Datenschutzbestimmungen von LinkedIn sind unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> abrufbar.

LinkedIn ist ein Internetbasiertes soziales Netzwerk für Geschäftskontakte.

Bei Besuch der Internetseite, auf der das LinkedIn-Plug-In enthalten ist, lädt der Browser eine Darstellung der LinkedIn-Komponente herunter. LinkedIn erhält auf diese Weise Kenntnis darüber, welche Seiten besucht werden.

Betätigt der Nutzer einen der integrierten Buttons, werden die übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen LinkedIn-Benutzerkonto des Besuchers der Internetseite zugeordnet und von LinkedIn gespeichert und verarbeitet.

LinkedIn erhält darüber hinaus auch immer dann die Information über den Besuch der Internetseite, wenn der Besucher der Internetseite gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt ist. Dies gilt unabhängig davon, ob der Button angeklickt wird. Um dies zu verhindern, muss sich der Nutzer in dieser Zeit aus dem Account ausloggen.

LinkedIn bietet unter <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls> eine zusätzliche Möglichkeit, E-Mail-Nachrichten, SMS-Nachrichten und Anzeigen abzubestellen sowie Anzeigen-Einstellungen zu verwalten. LinkedIn nutzt ferner Partner wie Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua und Lotame, die Cookies setzen können. Solche Cookies können unter <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> abgelehnt werden.

### *18.4 Nutzung von Cloudflare-Diensten*

Betreibergesellschaft der Dienste von Cloudflare ist die Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107 USA. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.cloudflare.com/de-de/gdpr/introduction/> abgerufen werden.

Bei dem Dienst des Anbieters handelt es sich um ein sog. Content Delivery Network (CDN), um auf der Internetseite externe Inhalte einzubinden. Beim Aufruf der Seite besteht grundsätzlich die Möglichkeit, dass Daten erhoben werden, die an den Anbieter des Dienstes übermittelt werden. Nach Angaben des Anbieters macht dieser von der Möglichkeit aber keinen Gebrauch. Es werden demnach keine Daten erhoben und nicht an den Anbieter übermittelt. Einzelheiten hierzu können unter dem Link <https://www.cloudflare.com/de-de/privacy-andcompliance/> abgerufen werden.

### *18.5 Nutzung von Hotjar*

Betreibergesellschaft der Dienste von Hotjar ist die Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta). Über Hotjar werden folgende Daten erhoben: IP-Adresse, Bildschirmgröße, Browserinfos, Land des Standorts, Spracheinstellung, Besuchte Unterseiten, Datum und Uhrzeit.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Hotjar können unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/> abgerufen werden.

18.6 Wir analysieren unsere Besucherdaten mit Hilfe eines externen Dienstleisters. Zu diesem Zweck geben wir die aus der Nutzung der IP-Recherche gewonnenen Daten an die Pulserio AG, Schellenrainstrasse 13, 6210 Sursee, Schweiz, <https://leadrebel.io/imprint> weiter.

Kategorien der betroffenen Personen sind Webseitenbesucher und Nutzer unserer Webdienste. Zweck der Verarbeitung ist die Auswertung der aus IP-Recherche gewonnenen Daten zur Leadgenerierung.

Sofern die Besucher unserer Seite um eine Einwilligung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten eine Einwilligung im Sinne des art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten werden die Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Leadgenerierung durch Analyse der mithilfe der IP-Recherche gewonnenen Daten. Auf dieser Seite: <https://leadrebel.io/optout> haben Sie eine Opt-out Möglichkeit. Im Falle eines Opt-outs werden Ihre Daten von LeadRebel nicht mehr erfasst.